



Guida alla Scelta del Canale di Whistleblowing (D.Lgs. 24/2023)

Il decreto legislativo impone criteri di **riservatezza assoluta** che una normale infrastruttura IT aziendale (come la posta elettronica o un modulo web standard) raramente può garantire. Ecco come orientarsi tra le opzioni legali.

1. Il Canale Interno Aziendale (Obbligatorio)

È la prima scelta che la legge impone alle aziende con più di 50 dipendenti. Per essere a norma, non deve solo esistere, ma deve essere **tecnicamente sicuro**.

- **Cosa NON usare:** Caselle email (anche se protette da password), PEC, o moduli cartacei lasciati in cassette fisiche. Questi sistemi non garantiscono l'impossibilità di tracciare l'identità del segnalante da parte degli amministratori di sistema.
- **Cosa USARE:** Una **Piattaforma Informatica Dedicata** (SaaS) basata su protocolli di crittografia end-to-end (come il protocollo Globaleaks).
 - **Vantaggi:** Garantisce l'anonimato tecnico (nemmeno l'IT manager può risalire all'IP del segnalante), permette una gestione sicura dei documenti e rispetta la *data retention* dei 5 anni.
 - **Gestione:** Deve essere affidata a una persona o un ufficio interno autonomo (es. ODV) o a un consulente esterno specializzato (**SecurityLab**).

2. Il Canale Esterno ANAC

Il segnalante può rivolgersi direttamente all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) solo in casi specifici definiti dall'Art. 6 del decreto:

- Il canale interno non è attivo o non è conforme.
- Il segnalante ha già effettuato una segnalazione interna senza ricevere riscontro.
- Ha fondati motivi di ritenere che la segnalazione interna non avrebbe seguito o potrebbe determinare ritorsioni.

Nota per l'azienda: Se i tuoi dipendenti preferiscono il canale ANAC perché non si fidano del tuo canale interno, perdi il controllo sulla gestione della crisi e rischi l'intervento diretto dell'Autorità. **Avere un canale interno robusto è la tua migliore difesa.**

3. La Divulgazione Pubblica

È l'estrema ratio (stampa, social media, TV). È tutelata solo se il pericolo è imminente, se il canale interno ed esterno hanno fallito o se c'è il rischio di collusione tra l'azienda e le autorità di controllo.



SECURITY LAB

sicurezza on line

💡 Il consiglio di SecurityLab: Come implementare il canale a norma

1. **Scegli una piattaforma Web Criptata:** Deve essere separata dalla rete aziendale per evitare conflitti di interesse dell'IT.
 2. **Nomina un Gestore esperto:** Qualcuno che sappia distinguere una segnalazione fondata da una lamentela tra colleghi.
 3. **Redigi il Regolamento:** Una procedura chiara che spieghi ai dipendenti come segnalare e quali tutele hanno.
-

<https://securitylab.services>